

## ご利用規約

重要：ウォッシュプラス洗濯代行（以下「弊社」といいます）は、弊店の洗濯代行サービス（以下、「本サービス」といいます）のお客様による利用に関し、以下の通り利用規約（以下、「本規約」といいます）を定めます。お客様は本規約の内容に同意の上で、本サービスを開始するものとします。お客様が本サービスの利用した時点で契約が成立します。お客様が本規約に同意できない場合、お客様は本サービスを利用することはできません。

### ■本サービスご利用にあたって

- ・道路事情、天候などによりお客様のご指定日時に、お届けできない場合がございます。
- ・付属品の紛失等は責任を負いかねますので、ブローチ、飾りリボンなどの装飾品は必ず取り外し、ポケットの中が空になっているかをご確認してください。
- ・保管サービスは行っておりません。仕上がり日から1週間以内を目途にお引き取りください。連絡がとれないまま、2ヶ月以上お引き取りがないお洗濯物は、処分をさせていただきます場合がございますので、あらかじめご了承ください。

### ■本サービスについて

- ・本サービスをご利用の際は、専用ランドリーバック（540円税込）をご購入いただきます。
- ・専用ランドリーバックに入れていただいたお洗濯物はそのまま洗濯・乾燥しますので縮み、破れ、変形、色落ちなどが起こりうる素材のお洗濯物には十分にご注意ください。
- ・お預かりしたお洗濯物は、1バックごとに洗濯・乾燥をいたします。他のお客様のお洗濯物と混ざることはありません。お洗濯物の紛失、過不足などが作業工程で起こらないシステムになっております。
- ・専用ランドリーバックに入っているお洗濯物で縮み、破れ、ほつれなどのあるお洗濯物が入っている場合でも、お客様の承諾が得られているものとし、洗濯・乾燥いたします。また、お支払いいただいた洗濯代行料金は返金を致しかねますので、ご了承ください。

- ・縮みや色落ち、破損、紛失等に関する一切の弁償や返金等はいりません。
- ・専用ランドリーバックに入れていただいた、お洗濯物にはシミ抜き、ノリづけ、アイロンなどは行いません。
- ・専用ランドリーバックは詰め放題です。ただし、チャックが完全に閉まらない場合は、2バック分の料金をいただきます。
- ・保管時における紛失などの事故につきましては、1バックの補償限度額 20,000 円（税込）とし、その範囲内で保障させていただきます。

※注意 専用ランドリーバックは、お客様の過失により、破損した場合は有償で交換となります。詰めすぎによるチャックの壊れにご注意ください。

■本サービスでお預かりできないお洗濯物

お預かりできないお洗濯物	内容
金属の多い・装飾のついた製品	・装飾品のついた製品は取れやすいため洗えません。また、スーパーアルカリイオン水を使用するため、アルミ（ボタンやファスナーなど）は厳禁です。
熱に弱い製品	・乾燥時の熱により変形、縮みなどの恐れがあります。
濡れたお洗濯物	・衛生上、ニオイの原因になります。
ウール製品や敷布団など	・素材が膨張又は縮む場合があり、型崩れの原因となります。
シルク製品など	・水に弱く、型崩れの原因となります。
革製品	・革がよれたり剥がれたりする場合があります。
ぬいぐるみ枕など	・中の綿がかたよりやすく、型崩れの原因となります。
和布団、座布団	・キルティングがされていない場合、中の綿がかたよることがあります。
電気毛布	・必ず洗濯表示をご確認ください。洗えるタイプは少ないです。
滑り止め加工があるカーペット	・樹脂が剥がれるため洗えません。
その他	・おむつ、ペット用品、その他これに類するもの。 ・ほつれや破れがあるもの。 ・伝染病などに感染している方、またその恐れがある方のお洗濯物。

## ■個人情報の取り扱いについて

- ・弊店では、お客様の氏名・住所・お申込のサービス内容等の個人情報の保護に関し、以下の取り組みを実施いたしております。
- ・弊店は、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、お客様の大切な個人情報の保護に万全を尽くします。
- ・弊店は、お客様の個人情報については、下記の目的の範囲内で適正に取り扱いさせていただきます。
  - お申込等のご本人の特定
  - ご請求のあった資料、必要のご案内状、ご挨拶状をお届けするため
  - その他当社サービスを提供するため
  - 電話・電子メール・郵送等各種媒体によりサービスに関する販売推奨・アンケート調査及び、景品等の送付を行うため
- ・弊店は、お客様の個人情報を適正に取り扱うため、社内規定及び社内管理体制の整備、従業員の教育、並びに個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩防止に関する適切な措置を行い、またその見直しを継続して図ることにより、個人情報の保護に努めてまいります。
- ・弊店は、お客様の個人情報については、上記利用目的を達成するため、業務委託先又は提携先に委託する場合がございます。その場合は、個人情報の保護が十分に図られている企業を選定し、個人情報保護の契約を締結する等、必要かつ適切な処置を実施いたします。なお、法令等に基づき、裁判所・警察機関などの公的機関から開示の要請があった場合については、当該公的機関に提供することがございます。